

# 平成24年度事業実施報告

## 事業概要

平成24年度は、不安定な社会経済情勢や国によるシルバー人材センターの就業のあり方、適正な就業の徹底により混在就業、指揮命令など不適切と思われる公共・民間事業の請負契約の解除、特に民間事業の契約解除や見直し等の指導がありました。又、一般家庭の仕事においても受注件数の減少や就業規模の縮小が顕著で、事業実績は3年連続でマイナスとなりセンターを取り巻く環境は大変厳しいものでありました。

本年度も引き続きセンターリーフレットを市内全世帯に配布し、就業機会の確保・拡大と会員の増強に努めました。地域貢献活動として地域ボランティアを実施するとともに独自のセンターフェアの開催などシルバー人材センター事業の活動内容を広く市民に紹介をいたしました。安全就業については、全会員に就業中・経路途中の安全と事故防止の周知徹底に努めているところですが、傷害事故・賠償事故が12件発生してしまいました。

今後も会員の安全と事故防止については、会員、役職員一丸となって事故ゼロを目指して継続した安全就業運動を進めていくことが重要と考え、現場巡回パトロールに加え、専門的知識を有した安全就業巡回指導員をセンター事務局に配置し、現場巡回を実施して事故の減少に努めました。又、平成25年3月には、ワークランチを府中市の協力のもと市内小柳町に移転し、快適な作業環境を整えることができました。

## 1. 会員の状況

平成24年度末会員数は、1,781人で前年度より107人(5.6%)の減少となりました。入会者が234人、退会者が341人で、退会理由の主なものは、病気、就職、家庭の事情、死亡、転居、希望する仕事がないなどとなっております。

会員の男女別構成では、男性1,274人(71.5%)、女性507人(28.5%)で男性が63人、女性が44人減少しました。

年齢別構成では、70歳から74歳までが617人(34.6%)で最も多く、続いて65歳から69歳までが445人(25.0%)、次に75歳から79歳までが422人(23.7%)で、65歳から79歳までの会員が1,484人(83.3%)と大半を占めております。

最高年齢は、男性が89歳、女性が86歳、平均年齢は、男性が72.5歳、女性は71.6歳、全体では72.2歳と若干ですが年齢が高くなっております。本年度中の就業会員は、1,526人(前年度1,554人)、就業率は、85.7%(前年度82.3%)となり、人数で28人減少し、就業率では3.4ポイント増加いたしました。

平成24年度月別入退会状況と会員数

(人)

月別	入会者			退会者			会員数(月末)		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	25	5	30	5	2	7	1,357	554	1,911
5月	14	4	18	8	4	12	1,363	554	1,917
6月	14	5	19	9	3	12	1,368	556	1,924
7月	15	12	27	6	7	13	1,377	561	1,938
8月	10	4	14	4	5	9	1,383	560	1,943
9月	13	5	18	6	1	7	1,390	564	1,954
10月	12	5	17	21	10	31	1,381	559	1,940
11月	17	7	24	6	5	11	1,392	561	1,953
12月	6	7	13	10	10	20	1,388	558	1,946
1月	7	2	9	65	32	97	1,330	528	1,858
2月	13	8	21	28	14	42	1,315	522	1,837
3月	19	5	24	60	20	80	1,274	507	1,781
合計	165	69	234	228	113	341			

平成24年度年齢別入会者状況(入会時)

(人:歳)

	60歳未満	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳以上	合計	平均年齢
男	0	28	80	41	13	3	165	68.1
女	0	13	29	22	5	0	69	68.3
計	0	41	109	63	18	3	234	68.1

## 2. 事業の実績及び施設整備

### (1) 事業実績

平成24年度の事業実績は、受託件数が11,962件（前年度12,062件）で前年度に比し、100件（-0.8%）の減少となりました。

契約金額は、7億7,901万474円（前年度8億868万6,833円）で前年度より、2,967万6,359円（-3.7%）の減少となりました。

契約金額の公民比率では、公共事業が4億3,461万8,720円で55.8%（前年度54.5%）、これに対して民間事業が3億4,439万1,754円で44.2%（前年度45.5%）となり、公共事業が民間事業を上回っております。

また、就業延人員では、19万8,943人（前年度20万3,350人）で、前年度より4,407人（2.2%）の減少となりました。

職群別就業では、管理群と軽作業群とで就業延人員の87.8%（17万4,672人）を占め、契約金額でも84.2%と大部分を占めております。

### 平成24年度事業実績の前年比

会員数 (人)	就業実 人員	就業率 (%)	事業別	受託件数 (件)	契約金額(円)				公民比 (%)	
					配分金	材料費	事務費	合計		
			公共	1,144	387,538,712	18,599,509	28,480,499	434,618,720	55.8	
				(2.0%)	(-0.7%)	(-19.4%)	(1.4%)	(-1.5%)		
				1,122	390,251,353	23,083,397	28,075,731	441,410,481	54.5	
1,781 (-5.6%)	1,526 (-1.8%)	85.7%	民	企	3,645	224,279,930	3,514,132	16,916,370	244,710,432	
					(-2.0%)	(-6.1%)	(24.6%)	(-10.7%)	(-6.1%)	
			業	3,721	238,849,442	2,819,273	18,954,040	260,622,755		
			家	7,150	74,881,905	13,092,323	7,096,094	95,070,322		
				(-0.7%)	(-6.0%)	(-8.5%)	(-7.9%)	(-6.5%)		
			庭	7,197	79,628,435	14,316,293	7,707,369	101,652,097		
1,888	1,554	82.3%	間	独	23	3,739,269	397,092	474,639	4,611,000	
				(4.5%)	(-3.5%)	(-25.2%)	(-20.5%)	(-7.8%)		
			自	22	3,873,570	531,099	596,831	5,001,500		
			小	10,818	302,901,104	17,003,547	24,487,103	344,391,754	44.2	
				(-1.1%)	(-6.0%)	(-3.8%)	(-10.2%)	(-6.2%)		
			計	10,940	322,351,447	17,666,665	27,258,240	367,276,352	45.5	
			合計	11,962	690,439,816	35,603,056	52,967,602	779,010,474		
				(-0.8%)	(-3.1%)	(-12.6%)	(-4.3%)	(-3.7%)		
				12,062	712,602,800	40,750,062	55,333,971	808,686,833		

※上段は平成24年度、下段は平成23年度の数値、カッコ内は前年対比の率

## (2) 施設整備

平成25年3月、かねてからの懸案事項でありました当センター作業所（市内本宿町のワークブランチ）の移転拡充につきましては、府中市のご協力により小柳町に管理事務所を併設した襖班作業室、草刈機械メンテナンス作業所、脚立・梯子置場、残材ストックヤード等を整備し、平成25年4月から本格稼働することができました。

## 3. 就業機会の提供

会員の就業を確保するため、次の活動を実施しました。

- (1) ふれあいショップ「ゆうゆう」でお助け隊事業の受付、粗大ゴミシールと府中市家庭廃棄物指定収集袋の販売並びに洋服のリフォーム作業を実施し、市民生活に直結した事業開拓に努めました。
- (2) 独自の第5回府中市シルバー人材センターフェアをけやき並木フォーリスで開催し、センターの活動内容と就業機会の拡大、会員拡大のPRに努めました。
- (3) センター事務所内に「最新の仕事情報」やセンターホームページに「仕事情報」を公開し、就業機会の拡大に努めました。
- (4) 府中市役所において、センター入会相談を4日実施しました。
- (5) 就業開拓員を配置し、市内企業を中心とした就業機会の開拓に努めました。
- (6) 府中市商工まつりに参加し、センターの活動内容の紹介や府中市をはじめ各行政機関に仕事の提供を依頼し、就業機会の開拓に努めました。
- (7) 就業基準に基づく就業面談により会員の交代を実施し、ワークシェアリングの推進を図りました。

## 4. 事業の普及・啓発活動

センターの広報活動は、事業内容を広く市民に周知し、会員の増加と就業機会の拡大を図るため、市広報、会報「ふれあい」、リーフレット等を活用しPRに努めました。

また、市内で開催されるイベント府中市商工まつり、職業能力開発センター技能祭、交通安全パレードなどにも積極的に参加し、センターの啓発活動に努めました。

特に当センター独自の第5回府中市シルバー人材センターフェアをけやき並木フォーリスイベントホールで2日間開催し、センターの日頃の活動を広く市民に紹介いたしました。新入会員については、説明会と面接会を毎月開催し、センターの理念、就業の仕組み等の説明を行い、センターへの理解と就業への意欲の醸成に努めました。

区 分		説 明	実施回数
印刷物による広報	機関紙「ふれあい」の発行	センター広報紙「ふれあい」を発行し、全会員、市役所相談窓口、文化センター等公共施設、関係機関に配布し事業活動のPRに努めました。	4回

府中市広報の活用	シルバー人材センターの仕事や仕組、事業内容の紹介、会員募集、市民対象講習会、講演会、作品展、PC無料講習会、学習教室等センター事業を掲載いたしました。	9回
市内全世帯広報	市内全世帯に対し、センターが受注可能な仕事内容、単価と会員募集を掲載したリーフレットを配布し、就業機会の拡大と会員拡大に努めました。	1回
チラシ、リーフレット等の配布	チラシ、リーフレット等を随時配布し、就業機会の拡大を図るためのPR活動に努めました。	随時
関係機関等への参加	自転車競技大会 府中市商工まつり 郷土の森（親子工作教室） 府中市郷土の森観光物産館（小物販売） NPOボランティアまつり	1日 3日 1日 10日 2日
会員等によるPR	技能職班（パソコン教室班・植木班・襖・障子班・除草班・刃物研ぎ班・小物作製班・書道教室班・出張着付け班、ふとん乾燥、お助け隊等）が自主的にPR活動や各種会合等あらゆる機会を利用し、会員の「ロコミ」によるPR活動を展開いたしました。	随時
入会相談	府中市役所において、出張入会相談会を実施いたしました。	4日

新入会員説明会	入会希望者を対象に毎月センターの説明会を開催し、会員拡大に努めました。	月1回
新入会員面接会	入会希望者を対象に役員等による個人面接を毎月実施し、センターの基本理念、就業の内容等を説明するとともに個人の希望に沿った就業等について聴取に努めました。	月1回
都内シルバー人材センター一広報一斉強調月間 (広域広報活動)	府中けやき並木において、ボランティア清掃を実施し、シルバー事業の積極的な宣伝とボランティア活動を実施しました。	1日
府中市 シルバー人材センター フェア	当センター独自の第5回府中市シルバー人材センターフェアをけやき並木フォーリスイベントホールにおいて、センターの活動内容や事業内容の紹介、一般市民を対象とした就業相談、植木剪定相談、ふすま張替相談、書道教室班の書道体験、パソコン教室班のカード作成、女性小物作製班の製品販売等、多くの市民が参加し体験する市民参加型のフェアを2日間開催しました。	2日
市民・会員による作品展	市民及び会員の文化活動の一環として、府中グリーンプラザ展示ホールで第2回のふれあい作品展を開催しました。出展者91人(市民63人・会員28人)の絵画・書・写真等の力作が展示され、来場者685人と多くの市民が来場し、センターのPRをすることができました。	4日

## 5. 社会貢献活動(ボランティア活動)

社会貢献活動の一環として、下記のとおりボランティア活動を実施しました。

多くの会員や市民の方が参加できる事業にするため、職群班の一般市民向け講習会や地域での活動の拡大も検討してまいります。

区 分	活 動 内 容	参加者	実施回数
一般市民を対象とした講演・講習・研修会等	女性懇談会 地域別女性懇談会(市内3か所で実施)	104人	3回
	市民講演会 演 題 「バスガイドは見た！ 移り変わる世相と人間模様」	53人	1回
	自転車安全教室 自転車の正しい乗り方及び交通ルール	96人	1回
合 計		253人	5回
区 分	活 動 内 容	参加者	実施回数
ボランティア活動 ・センター主催	多摩川清掃	118人	1回
	交通安全パレード	38人	1回
・地域活動	けやき並木清掃	63人	1回
	パソコン無料講習会	140人	28回
	書道指導	2人	1回
	紅葉丘地域(第2中学校周辺美化清掃)	19人	1回
	白糸台地域(第6中・9中学校・押立公園周辺美化清掃)	110人	4回
	中 央地域(けやき並木通り・府中街道美化清掃)	123人	12回
	是 政地域(是政文化センター周辺美化清掃)	58人	4回
	新 町地域(文化センター・地域体育館周辺美化清掃)	134人	5回
	片 町地域(片町公園周辺美化清掃)	95人	5回
	西 府地域(老人ホーム 花壇手入れ)	20人	2回
	武蔵台地域(武蔵台公園清掃・緑地の整備)	20人	3回
	住 吉地域(中河原駅周辺美化清掃)	198人	12回
	四 谷地域(第8中学校周辺美化清掃)	74人	3回
合 計		1,212人	83回

## 6. 研修・調査

会員の知識、技能等の向上と就業機会の拡大を図るため、全国シルバー人材センター事業協会、公益財団法人東京しごと財団並びに東京都第7ブロック・シルバー人材センター主催の研修や講習会等に積極的に参加しました。

区 分	研 修 内 容	参加者	実施回数
地域班長研修	・センターの安全就業とその取組み ・地域班長の役割・地域ボランティア活動	83人	1回
在会年数別会員 研修	センターの現状と課題、安全就業、待遇	238人	7回
技 能 研 修	包丁研ぎ (センター主催)	4人	1回
	手作り班体験研修 ( " )	22人	1回
就業巡回調査	適正就業巡回調査 (財団調査員による巡回調査)	5人	1回
各 種 研 修	新入会員説明会	234人	12回
	監事研修 (財団主催)	2人	1回
	経営管理研修 ( " )	2人	1回
	植木の剪定(初級) ( " )	2人	16回
	植木の剪定(初級・多摩) ( " )	2人	18回
	襖・障子の張替え (財団主催)	1人	19回
	襖の張替え ( " )	2人	4回
	就業開拓員研修 ( " )	2人	1回
	安全研修 (ブロック主催)	4人	1回
	事故防止研修 ( " )	3人	1回
	自転車安全教室 ( " )	3人	1回
	女性就業研修 ( " )	2人	1回
	除草研修 (センター主催)	18人	2回
	委員会視察研修 (八王子市SC・三鷹市SC・狛江市SC)	20人	3回
合 計		649人	92回
他センターとの 情報交換	ひたちなか市SC役職員が来所し、当センター役員と情報交換を実施いたしました。		

## 7. 安全就業の推進

安全就業については、安全委員会等で安全対策基本計画・安全対策実施計画・推進計画を策定し、安全就業と事故防止を全会員への周知徹底に努め、次の事業を行いました。

- (1) 広報「安全・健康ニュース」を年4回発行、会員の安全と健康に関する記事を掲載



- し、安全意識の喚起と安全就業の徹底に努めました。
- (2) 安全推進大会を2回(7月・1月)開催し、会員の交通安全、健康管理、安全就業の推進に努めました。
  - (3) 安全委員会による就業現場の巡回指導と専門的知識を有した安全就業巡回指導員による現場巡回を実施いたしました。又、東京しごと財団安全パトロール員による就業現場巡回と安全指導を受け、安全就業の充実を図りました。
  - (4) 自動車運転職群会員を対象に安全運転講習を開催し、安全運転の徹底と事故防止に努めました。
  - (5) 7月、12月、1月を安全就業強調月間と定め、会員の事故防止に努めました。
  - (6) 地域懇談会、職群懇談会、地域班長研修会、会員研修会等で安全の徹底と事故防止の呼び掛けを行いました。
  - (7) 府中市・府中警察署・府中交通安全協会主催による交通安全パレードには多くの会員の参加がありました。又、小学生・高齢者自転車競技大会に出場いたしました。
  - (8) 就業途上に自転車を利用される会員も多く自転車総合保険の加入を促進し、自転車による事故に対応しました。

本年度も安全委員会が113ヶ所の就業現場をパトロールし、事故の撲滅に努めましたが、次表のとおり傷害・賠償事故合わせて12件発生してしまいました。

前年度より傷害事故2件・賠償事故6件減少いたしましたが、経路途中中の自転車による事故が3件発生しました。なお一層、事故防止の徹底を図るとともに安全意識の高揚を図る必要があります。

#### 年度別 事故発生状況

年 度	発生件数	就業中の発生件数	就業場所への経路途中に発生した件数 ( )は自転車によるもの	自転車が原因の割合%	賠償事故
平成 20	13 件	10 件	3 件 ( 2 件)	15.4%	2 件
21	8 件	5 件	3 件 ( 3 件)	37.5%	6 件
22	11 件	6 件	5 件 ( 3 件)	27.3%	2 件
23	12 件	5 件	7 件 ( 5 件)	41.7%	8 件
24	10 件	7 件	3 件 ( 3 件)	30.0%	2 件

## 安全研修・講習会開催状況

区 分	研 修 ・ 講 習 内 容	参加者	実施回数
自転車競技大会	自転車競技大会 (第1中学校)	14人	1回
自転車安全教室	自転車安全教室 (東京競馬場駐車場) 対象 市民及び会員	96人	1回
安全運転講習	自動車安全運転講習	12人	4回
合 計		122人	6回

## 8. 会議の開催状況

本年度も定時総会を始め各種会議を開催いたしました。毎月定例的に開催している理事会ではセンターの活動方針、事業計画、予算等を審議し、適正な執行に努めました。

又、常任委員長会議、委員会、地域懇談会、地域班長会議などを開催し、それぞれの会議において、熱心な意見交換が行われ、地域懇談会は市内11か所の会場で開催されましたが、出席者は446人、出席率は、25%でした。引き続き多くの会員の参加を促し、地域活動の活性化を図ってまいります。

センター独自事業としては、お助け隊班、学習教室班、パソコン教室班、書道教室班、小物作製班、刃物研ぎ班、出張着付け班が運営の充実について意見交換を行いました。

### (1) 定時総会

開 催 年 月 日	主 な 内 容
第63回 平成24年6月26日(火) 府中の森芸術劇場 (ふるさとホール)	第1号議案 総会議事運営規則の制定 (可決) 報 告 1 平成23年度事業実施報告 (了承) 第2号議案 平成23年度決算の承認 (認定) 監査報告 報 告 2 平成24年度事業計画 (了承) 報 告 3 平成24年度収支予算書 (了承) 報 告 4 平成24年度配分金の支払日 (了承) 《出席状況》 当日会員数 1,926人 (正会員1,925人+特別会員1人) 出席会員数 1,388人 (出席390人、委任状998人) 定足数 963人

(2) 理事会

開催年月日	主な内容
第1回 平成24年4月18日(水)	(1) 会員の入退会について (2) 定款の一部改正(案)に伴う取扱いについて (3) 「会員入退会要領」の一部改正(案)について (4) 第63回定時総会議題及び議案の進行等(案)について (5) 「安全就業基準」「作業別安全基準」の一部改正 (6) 事業実施報告について (7) 各委員会報告について
第2回 平成24年5月16日(水)	(1) 会員の入退会について (2) 平成23年度事業実施報告について (3) 平成23年度決算の承認について (4) 監査報告 (5) 安全委員会委員の変更について (6) 事業実施報告について (7) 各委員会報告について
第3回 平成24年6月20日(水)	(1) 会員の入退会について (2) 第63回定時総会について (3) 市長懇談会について (4) 業務委員の退任について (5) 商工まつりへの参加について (6) 事業実施報告について (7) 各委員会報告について
第4回 平成24年7月18日(水)	(1) 会員の入退会について (2) 組織・役員選考に関する検討会議の設置について (3) 商工まつりについて (4) 事業実施報告について (5) 財団会長会議について (6) 常任委員長会議報告について (7) 各委員会報告について
第5回 平成24年8月15日(水)	(1) 会員の入退会について (2) 在会年数別会員研修について (3) 会長等の職務執行状況報告について (4) 事業実施報告について (5) 府中市事務事業点検結果報告について (6) 組織・役員選考等検討会議報告について (7) 各委員会報告について

<p>第6回 平成24年9月19日(水)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 貸倒処理について (3) 個人情報保護基本方針の策定及び保険の加入について (4) 事業実施報告について (5) 財団会計実務指導報告について (6) 財団適正就業巡回指導報告について (7) 各委員会報告について</p>
<p>第7回 平成24年10月17日(水)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 危機管理及び事業推進計画(案)について (3) 平成25年度委託契約に係る契約単価について (4) 就業問題委員会報告について (5) 事業実施報告について (6) 各委員会報告について</p>
<p>第8回 平成24年11月21日(水)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 平成25年度事業及び予算編成方針(案)について (3) 上半期監査報告 (4) 事業実施報告について (5) 適正就業の推進に係る国の調査について (6) 府中市シルバー人材センターフェア実施報告について (7) 各委員会報告について</p>
<p>第9回 平成24年12月19日(水)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 事業実施報告について (3) 第七ブロック会長会議報告について (4) 組織検討会議中間報告について (5) 未就業会員等の就業・退会に関する確認の実施について (6) 「ヒヤリ」「ハット」アンケート調査の実施について (7) 班長研修の実施について (8) 各委員会報告について</p>
<p>第10回 平成25年 1月17日(木)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 平成24年度センター職員の給与改定について (3) 安全パトロール員の雇用について (4) 植木職群プロジェクトチーム設置要綱(案)について (5) 平成25年度事業計画(案)について (6) 役員賠償責任保険について (7) 事業実施報告について (8) 各委員会報告について</p>

<p>第11回 平成25年2月20日(水)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 平成25年度事業計画(案)について (3) 平成25年度民間契約単価について (4) 第64回定時総会日程(案)について (5) 事業実施報告について (6) 新ワークブランチ改修工事経費及び工程について (7) 各部会報告について</p>
<p>第12回 平成25年3月21日(木)</p>	<p>(1) 会員の入退会について (2) 平成25年度予算(案)について (3) 平成25年度資金調達及び設備投資の見込みについて (4) センター規則・規程等の改正について (5) 事業実施報告について (6) 財団会長会議報告について (7) 新ワークブランチ改修工事経費及び工程について (8) 就業問題委員会報告について (9) 各委員会報告について</p>

(3) その他の会議

連合会長会議	年 2回
常任委員長会議	年 12回
委員会(総務、事業、広報、地域、安全、女性)	年 70回
広報編集発行委員会	年 12回
府中市シルバー人材センターフェア会議	年 3回
交通安全推進会議	年 2回

(4) 自主的会議

区 分	活 動 内 容	回 数
役員・地域班長 合同会議	センター運営、定時総会開催への協力、会報・理事会ニュース・安全ニュース・仕事情報・女性会員用広報(ゆめガール)等を会員に配布。 会員の状況を正しく把握し、事業の発展に係わる問題について情報交換及び連絡調整を図りました。	年 2回
職群連絡会	職群別に連絡会議を開催し、独自のPR活動の展開や就業に係る問題について情報交換、連絡調整を図りました。	年 36回

地域班会議	地域担当理事、地域班長、地域委員による地域班活動に係る問題について情報交換及び地域ボランティア企画等の連絡調整を図りました。			年20回
女性懇談会	女性委員会主催の一般市民女性と女性会員の交流を図るため市内3地域で懇談会を開催し、女性会員の増強と事業活動報告を実施いたしました。			年3回
地域懇談会	文化センター単位に編成されている地域班を中心に担当理事、地域委員、班長、会員が相互にコミュニケーションを図り、センター運営の一助としました。			11ヶ所 前年度 444人
	《開催状況》			
	西府地域	平成24年5月24日	35人	
	中央(A)地域	平成24年5月29日	32人	
	白糸台地域	平成24年5月29日	46人	
	中央(B)地域	平成24年6月4日	39人	
	新町地域	平成24年6月14日	80人	
	紅葉丘地域	平成24年6月17日	59人	
	住吉地域	平成24年7月21日	35人	
	片町地域	平成24年7月28日	22人	
	武蔵台地域	平成24年7月30日	28人	
	四谷地域	平成24年9月1日	40人	
	是政地域	平成24年10月4日	30人	
合計		446人		
その他、東京しごと財団、全国シルバー人材センター事業協会、市内関連団体、東京第7ブロックシルバー人材センターとの情報交換を密にし、会員間の意志の疎通を図り適正な運営に努めました。				

## 9. 事務局体制

職員の資質向上を図るため積極的に研修に派遣し、育成に努めました。又、職員の事務分掌、業務分担を整備し、実務の遂行者として日常業務の円滑な執行に努めました。業務上の連絡のために、毎朝、ミーティングを行い効率的な事務執行に努めました。